

Ephort - Almindelige betingelser for serviceydelser 2024

1. Anvendelse og gyldighed

- 1.1. Disse betingelser ("Betingelserne") er gældende for enhver ydelse, der leveres af Ephort ApS, medmindre andet er udtrykkeligt og skriftligt aftalt. Betingelserne gælder, uanset om Ephort ApS er hoved- eller underleverandør.
- 1.2. Kundens angivelse af særlige købs-, udbuds- eller andre vilkår anses ikke som en fravigelse af Betingelserne, medmindre Ephort ApS skriftligt har accepteret dette.

2. Ephort ApS' ydelser

- 2.1. Ephort ApS leverer programmeringsydelser og dertil knyttede ydelser.
- 2.2. Ephort ApS' ydelser er beskrevet i en særskilt aftale om levering af programmeringsydelser ("Aftalen"), hvor leverancens omfang, pris og leveringstidspunkt er angivet.
- 2.3. Med mindre det af Aftalen fremgår, at Ephort ApS skal levere et konkret resultat, skal Ephort ApS alene levere bistand i form af arbejdstimer. Ephort ApS er i sådanne tilfælde berettiget til sit vederlag, når arbejdstimerne er leveret.
- 2.4. Ephort ApS er ikke ansvarlig for rådgivning om Kundens udstyr, kommunikationslinjer, IT-konfiguration mv. medmindre rådgivningen indgår som en udtrykkelig del af leverancebeskrivelsen.

3. Kundens pligter

- 3.1. Kunden skal uopfordret bistå Ephort ApS med alle oplysninger, som er nødvendige og relevante for leverancen af Ephort ApS' ydelser.
- 3.2. Kunden skal udpege én ansvarlig person, som er bemyndiget til at varetage kontakten med Ephort ApS og herunder at indgå bindende aftaler på vegne af Kunden.
- 3.3. Kunden er forpligtet til at opretholde sædvanlige forsikringer, herunder driftstabsforsikring, for sin virksomhed, herunder omfattende Kundens anvendelse af Ephort ApS' ydelser.
- 3.4. Såfremt Kunden giver Ephort ApS adgang til sine IT-systemer, skal Kunden i hvert enkelt tilfælde sikre, at der foreligger en fuldstændig backup af Kundens systemer, såfremt der er risiko for, at Ephort ApS kan påvirke disse.

4. Ephort ApS' vederlag

- 4.1. Medmindre andet er skriftligt aftalt beregner Ephort ApS sit vederlag efter medgået tid, herunder til mangelsafhjælpning og fejlrettelse, til Ephort ApS' sædvanligt gældende timepriser eller til den pris, som Ephort ApS normalt beregner sig for den pågældende ydelse.



- 4.2. Ephort ApS forpligter sig ikke på at levere arbejde udover normal arbejdstid. Forespørger kunden arbejde udenfor normal arbejdstid, og accepteres dette af Ephort ApS' medarbejdere, forbeholder Ephort ApS sig retten til et tillæg på 50% i den første time, og i de efterfølgende timer et tillæg på 100%.
- 4.3. Ephort ApS kan, uden at informere kunden særskilt om dette, årligt justere vederlaget jf. Ilon 12, It- og informationstjenester, ikke sæsonkorrigeret.
- 4.4. Alle prisangivelser er excl. moms og andre afgifter.

5. Udlæg

- 5.1. Udover sit vederlag, er Ephort ApS berettiget til at få refunderet alle dokumenterede og af Kunden forhåndsgodkendte udlæg, som Ephort ApS har afholdt i forbindelse med udførelsen af opgaverne for Kunden, herunder evt. rejse- og transportomkostninger, fortæring, lokaleleje hos tredjemand mv.

6. Fakturerings- og betalingsbetingelser

- 6.1. Medmindre andet er aftalt skriftligt, er Ephort ApS berettiget til at fakturere halvdelen af et aftalt vederlag for et projekt, straks når Aftalen om leverance heraf er indgået. Den resterende halvdel faktureres ved leveringen af projektet til Kunden, eller, hvis projektet vedvarer udover én måned, månedsvist bagud. Hver faktura skal vedlægges en opgørelse over leverede timer medmindre der er aftalt fast pris.
- 6.2. Medmindre andet er skriftligt aftalt forfalder alle Ephort ApS' fakturaer 8 dage efter fakturadatoen.
- 6.3. Forfaldne, ikke-betalte beløb forrentes med 1,5 % pr. påbegyndt måned.
- 6.4. Ved manglende rettidig betaling er Ephort ApS berettiget til uden varsel at indstille sine leverancer under Aftalen.

7. Garanti

- 7.1. Ephort ApS' ydelser frembringes af Ephort ApS selv og strider Ephort ApS bekendt ikke mod tredjemand's rettigheder.
- 7.2. Ephort ApS' ydelser udføres af kvalificeret personale.

8. Levering af ydelser

- 8.1. Ephort ApS' ydelser leveres som anført i Aftalen.
- 8.2. Eventuelle leveringstidspunkter er anslåede og ikke bindende for Ephort ApS, medmindre de udtrykkeligt er angivet som værende faste.



- 8.3. Ved væsentlig forsinkelse, som udelukkende skyldes Ephort ApS' forhold, er Kunden berettiget til at ophæve Aftalen, såfremt Ephort ApS ikke har foretaget levering senest 30 arbejdsdage efter at have modtaget Kundens skriftlige reklamation over forsinkelsen.
- 8.4. Vælger Kunden at ophæve Aftalen, er Ephort ApS forpligtet til at levere de resultater, som foreligger på ophævelses tidspunktet og Kunden er forpligtet til at betale for disse samt at refundere Ephort ApS eventuelle udlæg. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder gøre krav på erstatning, medmindre ophævelsen skyldes Ephort ApS' groft uagtsomme eller forsætlige forhold.
- 8.5. Er Ephort ApS forpligtet til at levere et bestemt resultat til en fast pris og foreligger dette ikke ved Kundens ophævelse gælder det i pkt. 8.4 anførte, dog således at Kunden er berettiget til at modtage af Ephort ApS fastsat rimeligt forholdsmæssigt afslag i den aftalte faste pris.
- 8.6. Ved forsinkelse der skyldes Kundens forhold, er Ephort ApS berettiget til at udskyde leveringstiden i det omfang Ephort ApS skønner dette nødvendigt. Såfremt Ephort ApS som følge af forsinkelsen ikke er i stand til at beskæftige ressourcer skal Kunden betale for at disse har stået til rådighed efter den gældende timetakst. Ephort ApS er dog forpligtet til loyalt at søge at beskæftige ressourcerne med arbejde for tredjemand.

9. Kundens reklamation over mangler

- 9.1. Kunden er ved modtagelse af enhver ydelse fra Ephort ApS, der ikke er undergivet afleverings- eller anden prøve ved modtagelsen, forpligtet til straks og senest indenfor syv dage at kontrollere ydelsen omhyggeligt og herunder at konstatere om den er fri for mangler.
- 9.2. Konstaterer Kunden mangler, skal Kunden straks reklamere skriftligt over for Ephort ApS og herunder beskrive manglen samt dennes betydning for Kunden overfor Ephort ApS.
- 9.3. Såfremt Ephort ApS herefter ikke har afhjulpet væsentlige mangler senest 30 arbejdsdage efter at have modtaget Kundens skriftlige reklamation over forsinkelsen, er Kunden berettiget til at ophæve Aftalen.
- 9.4. Vælger Kunden at ophæve Aftalen, er Kunden forpligtet til at beholde det leverede og til at betale for dette, fratrukket et rimeligt af Ephort ApS fastsat forholdsmæssigt afslag, medmindre Kunden godtgør, at det leverede heller ikke efter yderligere afhjælpning kan anvendes af Kunden til det aftalte formål. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder gøre krav på erstatning, medmindre mangler beror på Ephort ApS' groft uagtsomme eller forsætlige forhold.

10. Kundens rettigheder

- 10.1. Kunden optjener Brugsretten til resultatet af Arbejdet i takt med at vederlag for opgaven betales. Ejendomsretten til ethvert resultat af Arbejdet, herunder materialer, knowhow, forretningshemmeligheder, opfindelser, design, ophavsrettigheder, varemærker og andre immaterielle rettigheder, tilfalder Ephort medmindre andet er skriftligt aftalt.



- 10.2. Til opfyldelse af Aftalens punkt 10.1 skal Ephort ApS på Kundens forlangende udlevere resultatet af Arbejdet, som Ephort ApS er i besiddelse af eller råder over, og foretage sådanne handlinger, som rimeligvis er nødvendige for at sikre Kundens brugsret. Dette skal ske for Kundens regning.
- 10.3. Skulle der fra tredjemands side blive rejst krav mod Kunden om, at det af Ephort ApS leverede krænker tredjemands ret, skal Kunden straks informere Ephort ApS herom og overlade enhver kommunikation med den pågældende tredjemand til Ephort ApS.
- 10.4. Ephort ApS skal herefter håndtere sagen mod tredjemand for egen regning.
- 10.5. Såfremt det ved endelig dom viser sig, at tredjemands krav er berettiget eller Ephort ApS vurderer, at dette er tilfældet, skal Ephort ApS efter eget valg foretage en af følgende handlinger: 1) Ephort ApS skal modificere det leverede, så det ikke længere krænker tredjemands ret, eller 2) Ephort ApS skal levere en anden ydelse, som i det væsentligste opfylder det aftalte, eller 3) Ephort ApS kan opsige aftalen med Kunden med omgående varsel og betale Kunden et afslag, svarende til de 3 seneste måneders fakturerede ydelser. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder gøre krav på erstatning, medmindre krænkelsen beror på Ephort ApS' groft uagtsomme eller forsætlige forhold.

11. Hemmeligholdelse

- 11.1. Parterne er gensidigt forpligtede til at hemmeligholde enhver oplysning om hinanden, som har karakter af erhvervshemmeligheder og som ikke er alment kendte. Parterne er enige om, at oplysninger om hinandens priser og kunder altid falder ind under oplysninger, som har karakter af erhvervshemmeligheder.
- 11.2. Hemmeligholdelsesforpligtelsen gælder uden tidsbegrænsning og vedvarer efter at de øvrige dele af Aftalen er ophørt.

12. Misligholdelse

- 12.1. En Part er berettiget til at ophæve Aftalen, såfremt den anden Part væsentligt misligholder Aftalen og misligholdelsen ikke afhjælpes indenfor 30 dage, dog bortset fra betalingsmisligholdelse, hvor afhjælpningsfristen er syv dage.
- 12.2. Uanset pkt. 12.1 er Ephort ApS berettiget til at ophæve Aftalen uden at Kunden gives en afhjælpningsfrist, såfremt ophævelsen sker i anledning af Kundens betalingsmisligholdelse.

13. Ephort ApS' ansvar og ansvarsbegrænsning

- 13.1. Med de begrænsninger der er fastsat i Betingelserne, er Parterne erstatningsansvarlige overfor hinanden efter dansk rets almindelige regler.



- 13.2. Medmindre der foreligger grov uagtsomhed eller fortsæt fra Ephort ApS' side, er Ephort ApS dog aldrig erstatningsansvarlig for økonomiske konsekvenstab, driftstab, manglende besparelser, mistet fortjeneste, goodwill, image, tab af data eller udgifter til genopbygning af data, software eller indirekte tab.
- 13.3. Ephort ApS' erstatningsansvar er endvidere under alle omstændigheder og uanset af graden af uagtsomhed begrænset til det højeste af følgende beløb: 1) 25 % det vederlag (excl. udlæg), som Ephort ApS har modtaget for en given opgave, eller 2) kr. 10.000.

14. Force majeure og andre hindringer

- 14.1. Ephort ApS er ikke ansvarlig overfor Kunden, når der efter Aftalens indgåelse indtræder omstændigheder, som hindrer eller udsætter Ephort ApS opfyldelse af Aftalen. Sådanne omstændigheder kan bl.a. være: krig, mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, eller edb-vira, hacking, DDoS-angreb, spam eller anden unormal belastning af Ephort ApS' systemer, påbud fra offentlige myndigheder og rettighedshavere, eller andre omstændigheder, som Ephort ApS ikke har direkte kontrol over. Såfremt en eller flere af de forannævnte omstændigheder indtræder, er Ephort ApS efter eget valg berettiget til at udskyde leveringen af sine ydelser eller til ansvarsfrit at annullere Aftalen helt eller delvist.
- 14.2. Såfremt de i pkt. 14.1 nævnte forhold vedvarer i over 60 dage kan hver af Parterne opsige Aftalen til omgående ophør.

15. Markedsføring

- 15.1. Medmindre andet er skriftligt aftalt, er Ephort ApS i sin markedsføring, herunder på sit website, berettiget til at anføre at Ephort ApS har løst opgaver for Kunden, herunder med en kort case story og anvendelse af Kundens logo. Markedsføringen skal være loyal overfor Kunden og overholde hemmeligholdelsesforpligtelsen i pkt. 11.

16. Tvister

- 16.1. Enhver tvist mellem Parterne, som ikke kan løses i Parternes organisationer, skal indledningsvist søges løst ved mediation i overensstemmelse med Danske IT-advokaters mediationsprocedure. Parterne er pligtige til at forsøge mediation medmindre at en Part risikerer retsfortabelse. Tvister, som ikke kan løses ved mediation, behandles efter dansk ret med Københavns Byret som rette værning. Lovvalgsreglen omfatter ikke dansk rets internationale privatretlige regler eller andre regler, som fører til anvendelsen af andet end dansk ret.
- 16.2. Ephort ApS er uanset ovenstående berettiget til at anlægge sag, herunder om manglende betaling, ved retten i den retskreds, hvori Kunden driver sin virksomhed.

